

PRESSEMITTEILUNG

Hannover, 18. April 2012

Capital System Murat Mercan e.K. wird Bizim Sigortamiz Capital System GmbH.

Seit dem 1. Oktober 2011 firmiert die Capital System Murat Mercan e.K. als Capital System Bizim Sigortamiz GmbH. Durch die Ausgliederung des Bereichs Immobilien und Finanzierungen will das Unternehmen sich noch stärker auf die besonderen Wünsche und Anforderungen der türkischstämmigen Klientel fokussieren und sich in der Versicherungswelt für die Interessen dieses Kundenkreises stark machen.

Unternehmensgründer Murat Mercan sieht in der Umfirmierung den ersten Schritt einer gemeinsam mit dem Partner Hannover Rück verfolgten langfristigen Expansionsstrategie, um das bislang brach liegende Kundenpotenzial der türkischstämmigen Menschen in Deutschland zu erschließen: „Die meisten Unternehmen haben noch nicht erkannt, welche Möglichkeiten die türkischstämmige Bevölkerung dem Versicherungsmarkt eröffnet. Die Herausforderung besteht darin, die spezifischen Bedürfnisse dieser Klientel zu erkennen und darauf einzugehen.“

Dieser Herausforderung stellt sich Murat Mercan seit 2000, als die ursprünglich als übergreifender Dienstleister im Finanz-, Versicherungs-, Immobilien- und Kreditbereich gegründete Capital System GbR die türkischstämmigen Kunden in den Mittelpunkt der Unternehmensaktivitäten rückte. 2003 übernahm der Diplom-Betriebswirt (VWA) die Capital System als Einzelunternehmer, 2007 bezog das Unternehmen die aktuellen großzügigen Räumlichkeiten in der Arndtstraße 19, um dem gestiegenen Kundenaufkommen Rechnung zu tragen.

In den kommenden zwei Jahren wird die Zentrale der Capital System Bizim Sigortamiz GmbH in Hannover kontinuierlich ausgebaut, denn langfristig will sich das Unternehmen auch bundesweit als spezialisierter Versicherungsanbieter für türkischstämmige Menschen etablieren. Bis 2013 soll das Personal von gegenwärtig acht auf 15 Mitarbeiter ausgebaut werden. Hierfür sucht das junge Unternehmen mit der langjährigen Erfahrung engagierte Vertriebsmitarbeiter und Kundenberater, die über die erforderliche interkulturelle und sprachliche Kompetenz für den Umgang mit türkischstämmigen Kunden verfügen.

Gegenwärtig stellt die Capital System Bizim Sigortamiz ihre Versichererstrategie auf den Prüfstand. „Wir haben im Zuge unserer Expansion eine Reihe neuer Partnerschaften geschlossen und können nun für unsere Kunden auf einen Versichererpool von über 40 Anbietern zurückgreifen, um für sie ein maßgeschneidertes Angebot zusammenzustellen“, erklärt Murat Mercan. In einem nächsten Schritt will er gemeinsam mit den Versicherungsunternehmen eigene Angebote entwickeln, um den unterschiedlichen Versicherungs- und Vorsorgeansprüchen der türkischstämmigen Kunden zielgruppenspezifisch zu begegnen. Erste Verhandlungen hierzu wurden bereits geführt.

